



Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usług dostępu do Internetu (dla osoby fizycznej)

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od **Umowy/Aneksu do Umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub **Umowy/Aneksu do Umowy** o świadczenie usług dostępu do Internetu (w skrócie „Umowa /Aneks”) zawartej/go z FM GROUP Mobile sp. z o.o.* („FM MOBILE”) na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny**.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy/Aneksu

Termin do odstąpienia od Umowy/Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy/Aneksu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: FM GROUP Mobile sp. z o. o., ul. Wrocławska 2a, Szewce 55-114 Wisznia Mała lub adres e-mail: bok@fmmobile.pl.

W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu przekazanego Państwu jako załącznik do Umowy/Aneksu oraz opublikowanego na stronie www.fmmobile.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 z późn. zm.), przekazanego Państwu w załączniku do Umowy/Aneksu, który został również opublikowany na stronie www.fmmobile.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy/Aneksu, Umowa/Aneks zawarta/y na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa jest uważana za niezawartą/y.

W przypadku odstąpienia od Umowy/Aneksu zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/Aneksu, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy/Aneksu (chwila otrzymania przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).



**Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usług dostępu do Internetu
(dla osoby fizycznej)**

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Inne informacje

FM GROUP Mobile sp. z o. o. nie stosuje kodeksu dobrych praktyk.

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy/Aneksu zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa.

Miejscowość:

Podpisano dnia: - r.

czytelny podpis Abonenta

* FM GROUP Mobile sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław. Spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000285976, NIP 895-188-78-63, REGON 020573625. Wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 zł (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych).

** Zgodnie z art. 27/38 a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).